

# DURACELL®

# DURACELL®

## 12 MONTHS WARRANTY



Refer to instruction manual/booklet (اقرأ التعليمات بعناية)



No open flame, fire, open ignition source and smoking prohibited (لا تقبل لهوسات)



Warning: Explosive material (تحذير: قابل للانفجار)



Wear eye protection (استعمل واقي العينين)



No children allowed (لا تقبل صبيًا أو أطفالًا)



Warning: Corrosive (تحذير: مادة كاوية)

## DURACELL® 12 MONTHS WARRANTY

Contact our customer care center.  
Inside KSA  
Outside KSA  
Email

تواصلوا معنا عن طريق مركز العملاء  
داخل السعودية  
خارج السعودية  
البريد الإلكتروني  
8003010018  
+9668003010018  
info@duracellautoarabia.com

## DURACELL®

## الختم STAMP

DURACELL is a registered trademark of Duracell US Operations, Inc., used under license. All rights reserved.

Thank you for choosing DURACELL, we offer you a warranty for 12 months starting from the date of purchase.

### WARRANTY ACCEPTANCE TERMS

- Activate the warranty online through the website [www.duracellautoarabia.com](http://www.duracellautoarabia.com) within 30 days from the date of purchase.
- When activating the warranty, please upload an image of the purchase invoice showing the date of purchase.
- The uploaded invoice in the warranty activation steps must be a tax invoice compliant with the laws and regulations of the General Authority of Zakat and Income.
- Keep the original invoice that displays the date of purchase.
- Submit the warranty card containing all details, including the date of purchase.
- Bring the vehicle to examine the electrical charging system (alternator).
- The battery must be used in the registered vehicle during the warranty activation steps.
- Visit authorized service centers, which can be found on the warranty centers page [www.duracellautoarabia.com/warranty-centers](http://www.duracellautoarabia.com/warranty-centers).

### WARRANTY DOES NOT INCLUDE THE FOLLOWING CASES:

- Any tampering with the top label, 2D code, serial number, and production date engraved on the battery.
  - Electrically discharged batteries that can be recharged and reused.
  - Defective battery resulting from a malfunction in the vehicle's electrical charging system (alternator).
  - Damage caused by installing an inappropriate battery for the vehicle.
  - White-eye batteries.
  - Batteries used in taxi vehicles.
  - Batteries used in Diesel vehicles.
  - Batteries stored for more than 9 months from the production date.
  - If the warranty is not activated through the website [www.DURACELLAUTOARABIA.com](http://www.DURACELLAUTOARABIA.com).
  - In case of entering incorrect vehicle and battery information during warranty activation.
- To correct warranty information, please contact customer service within 30 days from the date of purchase.

نشكركم على اختياركم بطاريات DURACELL حيث نقدم لكم ضمان مدته 12 شهرا من تاريخ الشراء

- شروط تقديم المطالبة بالضمان:
  - تفعيل الضمان الإلكتروني عبر الموقع [www.duracellautoarabia.com](http://www.duracellautoarabia.com) بحددة لا تزيد عن 30 يوما من تاريخ الشراء.
  - عند تفعيل الضمان يرتجوع صورة لفاتورة الشراء لتاريخ الشراء.
  - يجب أن تكون الفاتورة المرفوعة في خطوات تسجيل الضمان فاتورة خزينة لتتبع فواتير وواتح الهيئة العامة للزكاة والدخل.
  - الاحتفاظ بالفاتورة الأصلية التي تظهر تاريخ الشراء.
  - تقديم بطاقة الضمان التي تحتوي على جميع البيانات بما في ذلك تاريخ الشراء.
  - احضار السيارة للتفحص من نظام الشحن الكهربائي (الدينامو).
  - يجب أن تكون البطارية قد تم استخدامها في السيارة المسجلة في خطوات تفعيل الضمان.
- التوجه إلى مراكز الخدمة المعتمدة، تجددها في صفحة مراكز الضمان [www.duracellautoarabia.com/warranty-centers](http://www.duracellautoarabia.com/warranty-centers).

- الضمان لا يشمل الحالات التالية:
  - أي تلعب في المصنق العلوي، الرمز للثلاثي الأبعاد، الرقم التسلسلي، وتاريخ الإنتاج المنقوش على البطارية.
  - بطارية مفترقة كهربائيا يمكن إعادة شحنها واستخدامها.
  - بطارية مغبية ناتجة عن عطل في نظام الشحن الكهربائي (الدينامو) لسيارة العميل.
  - الضرر الناتج عن تركيب بطارية غير مناسبة للسيارة.
  - بطاريات العين البيضاء.
  - البطارية المستخدمة في سيارة أجرة (TAXI).
  - البطارية المستخدمة في سيارات الديزل.
  - بطاريات تم تظنيها لمدة تزيد عن 9 أشهر من تاريخ الإنتاج.
  - في حال لم يتم تفعيل الضمان عن طريق الموقع [www.DURACELLAUTOARABIA.com](http://www.DURACELLAUTOARABIA.com).
  - في حال ادخال معلومات المركبة والبطارية خاطئة أثناء تفعيل الضمان.
- لتصحح معلومات الضمان رتو التواصل مع مركز خدمة العملاء خلال مدة لا تزيد عن 30 يوم من تاريخ الشراء.

### HOW TO REPLACE BATTERY

### طريقة استبدال البطارية



1. Switch off the engine and keep spark, flames, cigarettes away from the battery at all times before removing the old battery.  
1 قبل تغيير البطارية القديمة، اطفئ محرك السيارة واتخذ عن جميع مصادر اللهب.



2. Disconnect the negative first, and avoid short-circuit caused by tools when removing the old battery.  
2 عند اإزاحة البطارية القديمة، افصل القطب السالب أولا، وتجنب حدوث دائرة كهربائية قصيرة (التماس) بسبب الأت.



3. Clean corroded parts and cable clamps before installation of the new battery.  
3 قم بتنظيف المواد والشوالب العالقة عند تغيير البطارية وأسلاك التوصيل أولا قبل وضع البطارية الجديدة.



4. Connect the positive terminal first, and check the terminal clamps for a tight fit, when installing the new battery.  
4 عند تركيب البطارية الجديدة، قم بتوصيل القطب الموجب أولا وتأكد من ارتباط وتحكم ربط التوصيلات.

# DURACELL®